

# Tópicos Genéricos

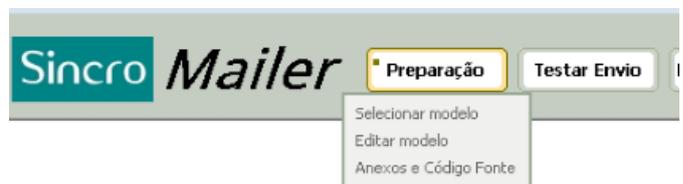
## Como customizar e-mails enviados através do Sincro-Mailer ?

A customização dos e-mails a serem enviados é muito simples e permite que a comunicação se ajuste totalmente às necessidades da empresa.

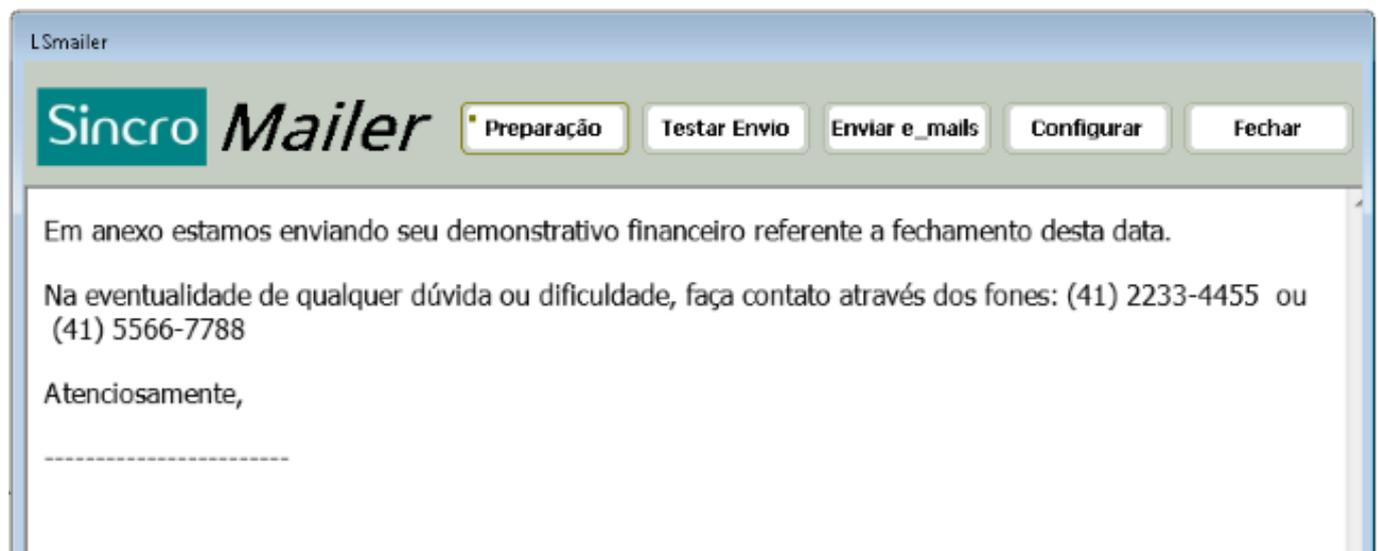
Veja os procedimentos que poderão ser utilizados para se chegar a esse resultado, **Editando ou criando Modelo e customizando o direcionamento.**

O texto do e-mail é totalmente configurável. O Sincro-Mailer possui um editor embutido que permite a edição ou criação de novos modelos a partir de qualquer um dos modelos existentes.

Ao abrir o Mailer normalmente será exibido um texto que fora previamente selecionado. Para **selecionar** outro modelo, **editá-lo ou criar um novo**, utilize o comando preparação.



A terceira alternativa desse comando (Anexos e código-fonte) destina-se a usuários mais técnicos e sua utilização não é necessária para customizar o e-mail.



### **Editor HTML**

A tela do editor é muito simples, porém contém todos os recursos necessários para criar excelentes modelos de comunicação. A necessidade de utilizar o editor decorre de que os textos dos emails são em html, e este editor está totalmente

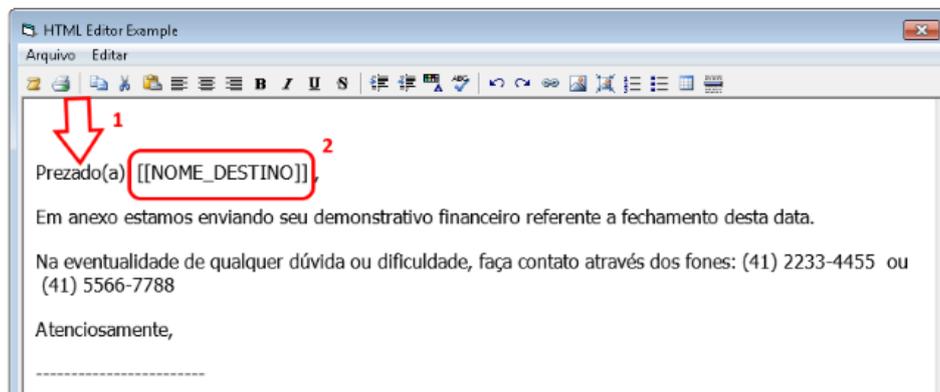
# Tópicos Genéricos

preparado para fazer os ajustes necessários.

Ao abrí-lo poderemos fazer as alterações necessárias no texto do modelo, tal como se vê abaixo, e sempre salvaremos o modelo alterado com um novo nome. Ele será uma nova versão de um modelo antigo, ou um modelo diferente, totalmente novo.

Obs: Só há previsão para a inclusão, dessa maneira, do nome do destinatário.

Necessitando incluir outro item através de um processo similar, envie sua sugestão à Sincro.



## Destinatário:

Observe que fizemos apenas duas pequenas modificações; incluímos a forma de tratamento '**Prezado(a)**' no início do e-mail, e , seguido pela anotação **[[NOME\_DESTINO]]** .

Com a simples alteração da expressão **[[NOME\_DESTINO]]**, assim mesmo, entre colchetes, o email passará a exibir o nome do destinatário. Note que todas as vezes em que o Sincro-Mailer encontrar essa expressão no texto do e-mail, ela será substituída pelo nome do destinatário no momento em que o email estiver sendo enviado.

ID de solução único: #1054

Autor:: Renato

Última atualização: 2021-03-05 12:54