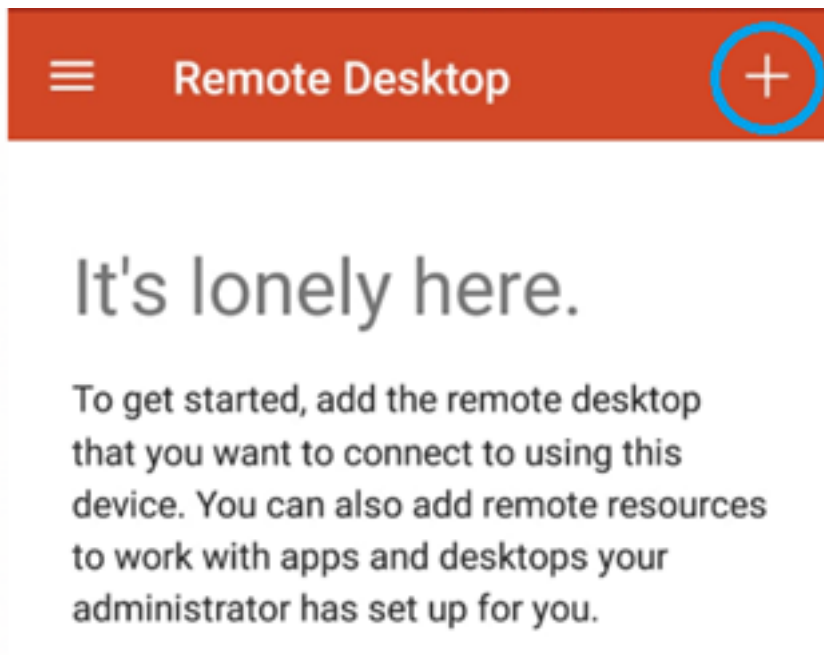


Tópicos Genéricos

Acesso via celular - Microsoft Remote Desktop

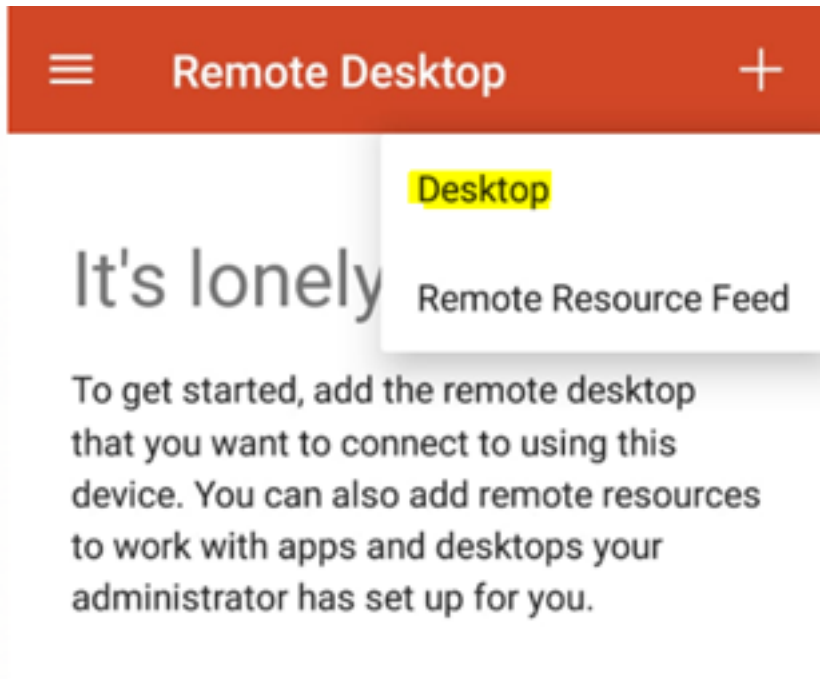
Veja abaixo como configurar o **Smartphone** ou **Tablet**, com o **Sistema Operacional Android**, para acessar os Sistemas Sincro via **WEB**.

- 1 - Acesse o "**Play Store**" no Android
- 2 - Faça o **Download Gratuito** do Aplicativo "[Microsoft Remote Desktop](#)"
- 3 - Abra o aplicativo e clique no símbolo de mais (+) no canto superior direito



- 4 - Escolha a opção Desktop

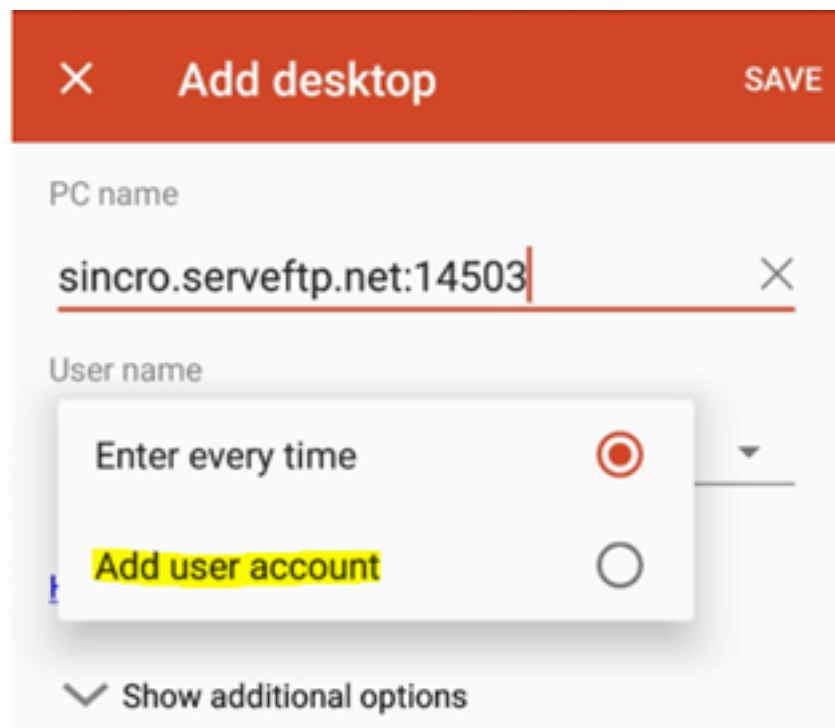
Tópicos Genéricos



5 – No espaço reservado para o PC name, digite o endereço “sincro.serveftp.net:”, seguido do número da porta de acesso (consultar esta informação com o suporte)

6 – As credencias podem ser salvas para que o acesso seja feito automaticamente, ou usuário pode optar para que o aplicativo solicite as credenciais em todos os acessos. Caso o usuário queira deixar as credenciais salvas, selecione a opção “Add user account”

Tópicos Genéricos



×

Add desktop

SAVE

PC name

sincro.serveftp.net:14503

User name

Enter every time

Add user account

✓ Show additional options

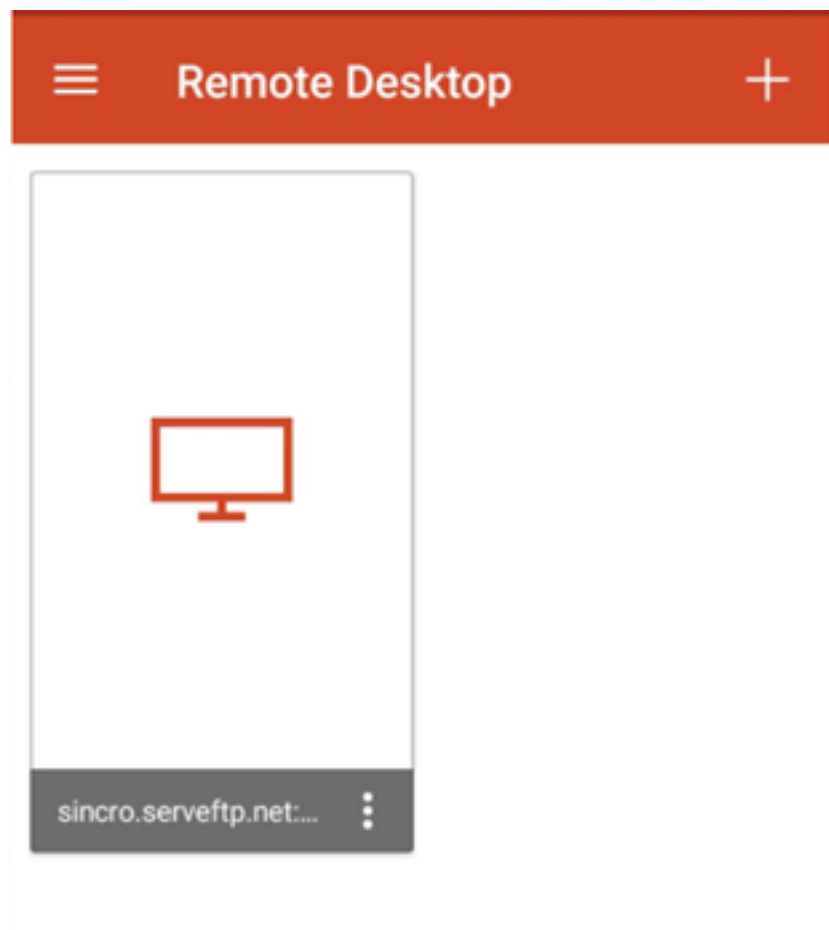
7 - Preencha com as credenciais usadas para acessar a Sincro Nuvem e clique em "Save"

Tópicos Genéricos

The image shows a software interface for adding a desktop. The main dialog is titled "Add desktop" and has a "SAVE" button in the top right corner. It contains a "PC name" field with the text "sincro.serveftp.net:14503" and a close button (X) on the right. Below this is a "User name" field. A sub-dialog box titled "Add user account" is open over the "User name" field. This sub-dialog has its own "User name" field containing "user01" and a "Password" field with masked characters ".....". Both fields in the sub-dialog have close buttons (X) on the right. At the bottom of the sub-dialog are "CANCEL" and "SAVE" buttons.

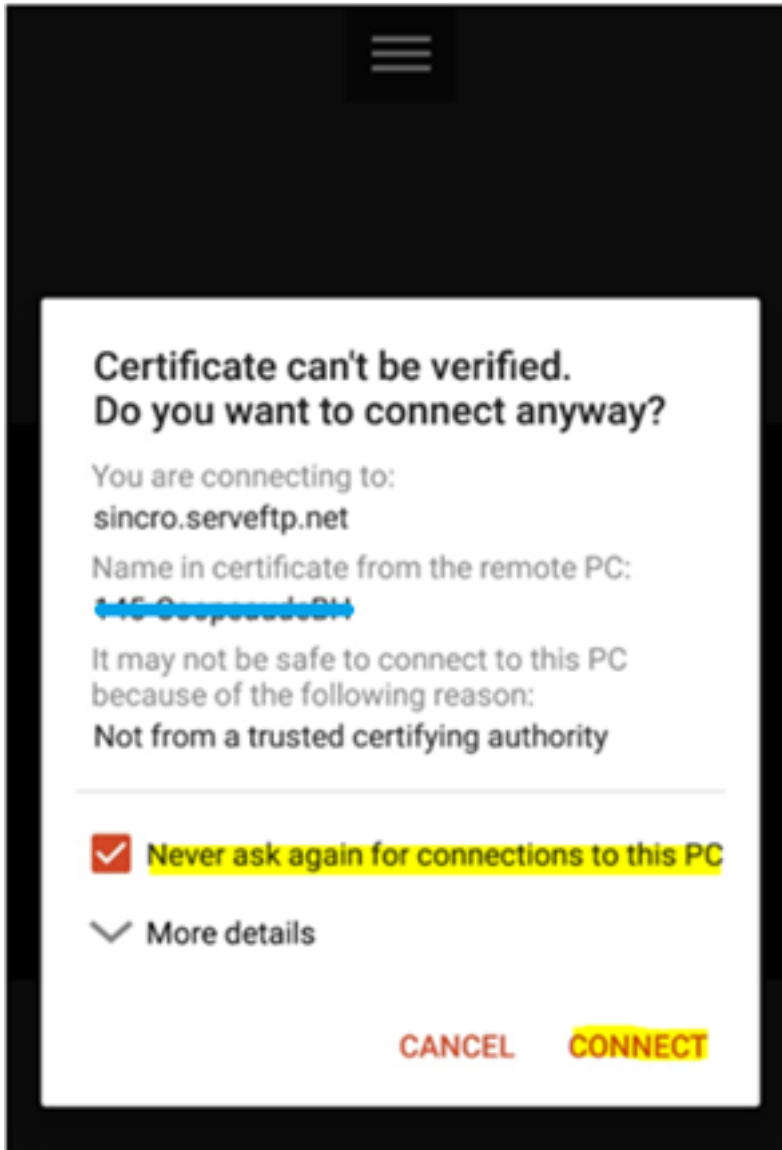
8 – Após salvar, na página inicial aparecerá uma conexão, clique na imagem do computador para iniciar

Tópicos Genéricos



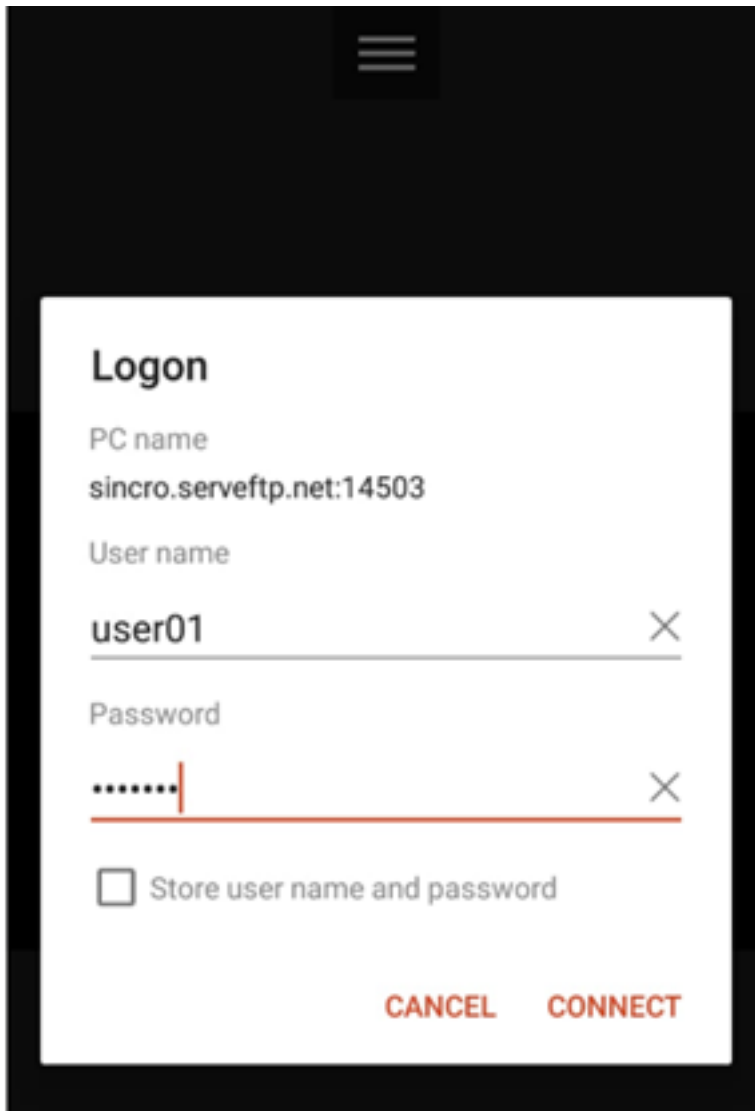
9 – Na tela que se abrirá, selecione a caixa de “não exibir novamente” e clique em “connect”

Tópicos Genéricos



10 - Se foi configurado para o aplicativo solicitar as credenciais em todos os acessos, nesse momento é necessário informar login e senha, usados para acessar a Sincro Nuvem. Depois clique em "connect".

Tópicos Genéricos



Logon

PC name
sincro.serveftp.net:14503

User name
user01

Password
.....

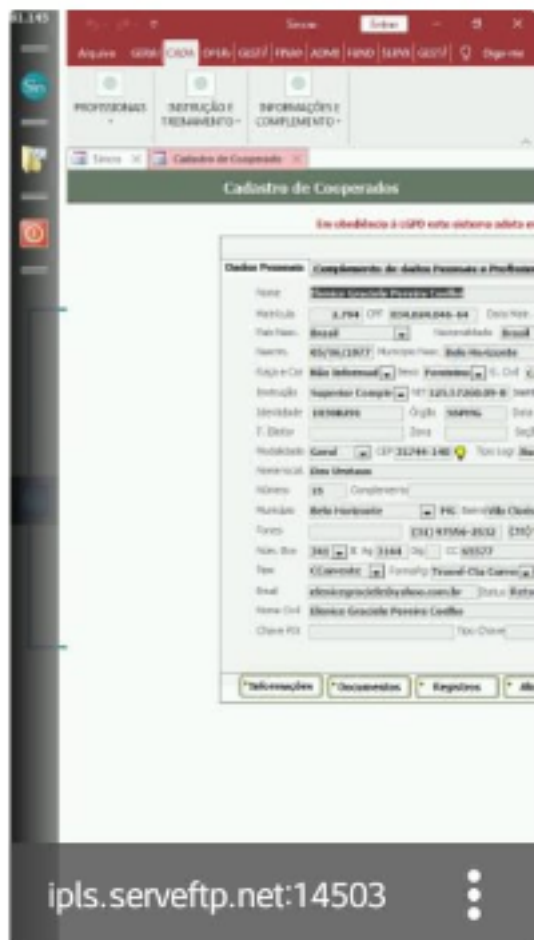
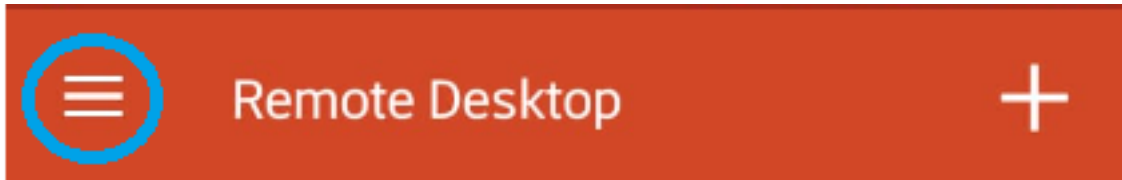
☐ Store user name and password

CANCEL **CONNECT**

DICA: Recomendamos o uso com a tela na orientação paisagem para que a tela do sistema fique maior, é possível congelar neste formato, basta seguir os passos abaixo de configuração:

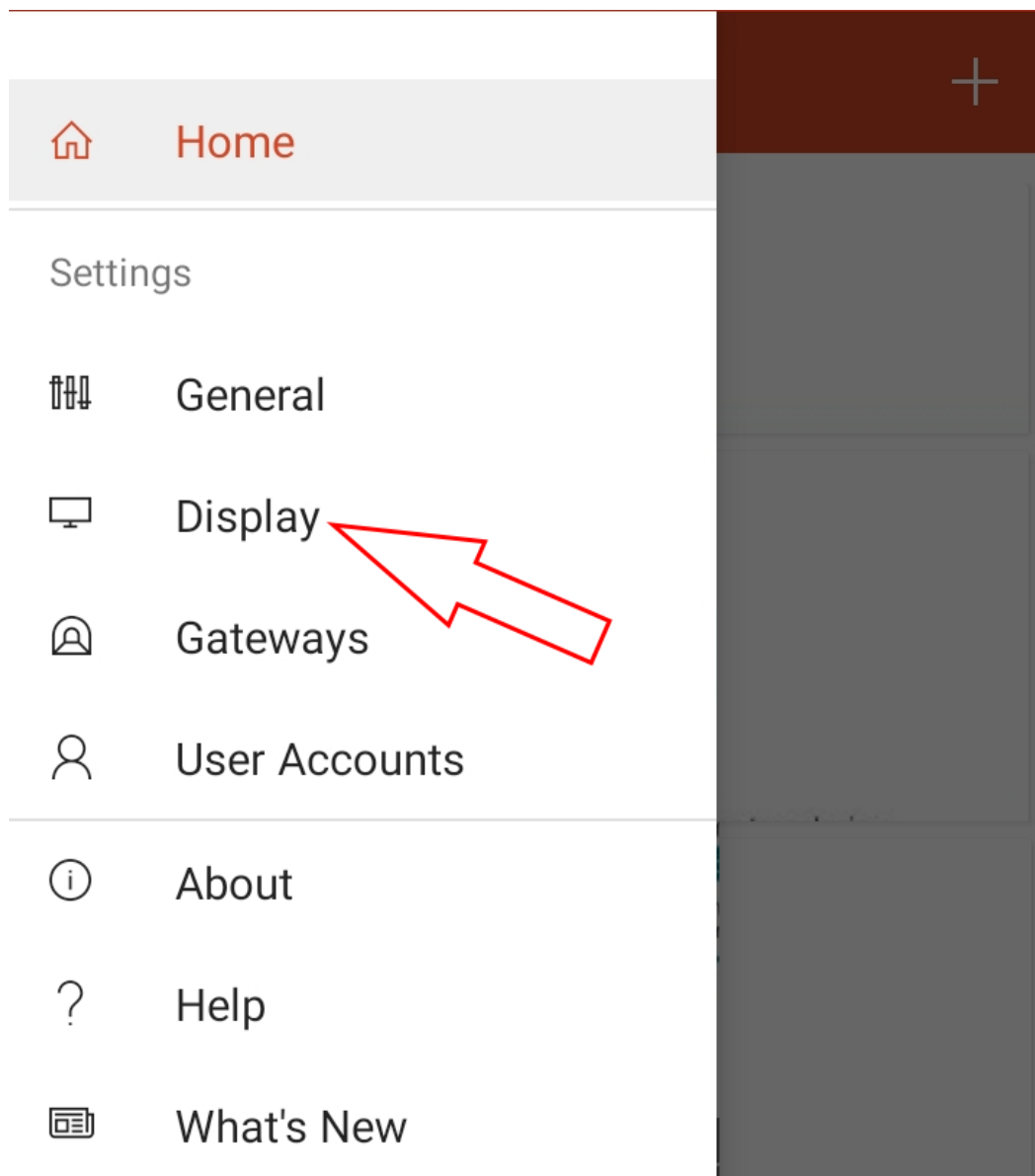
1 - Na tela principal do aplicativo, clique no ícone do lado esquerdo

Tópicos Genéricos



2 - Clique em "Display"

Tópicos Genéricos



3 - No campo "Orientation", escolha a opção "Lock to landscape"

Tópicos Genéricos



Display

Orientation

Lock to landscape



Resolution



Default: 600 x 1220

ID de solução único: #1148

Autor:: n/a

Última atualização: 2022-06-06 15:36