Tópicos Genéricos Como acessar o sistema via navegador (browser)?

Uma alternativa ao acesso via protocolo RDP às máquinas virtuais que hospedam os sistemas da Sincro, é o acesso via navegador (Ex: Chrome, Edge, Firefox etc) por meio do link: <u>https://sincrosis.com/Myrtille</u>

Ao acessar, serão solicitadas algumas informações, o usuário deverá preencher apenas as que se seguem:

- Server (:port): aqui trata-se do ip local da máquina virtual, cada empresa cliente possui o seu, faça contato com o suporte Sincro para obter seu endereço de ip.
- User: este é o login da nuvem, o user que é usado para acessar a máquina virtual (logo após conectar o sincrolink ou jetcon), nossos users padrão são user01, user02, user03 etc.
- Password: é a senha do user de acesso à máquina virtual. Lembrando mais uma vez que cada usuário deve acessar com seu user, pois dois users não conseguem acessar o sistema ao mesmo tempo.

 Protocol
 RDP
 ▼

 Security
 AUTO
 ▼

 Server (port)
 preencher com o ip informado
 ▼

 Domain (optional)
 user01
 ■

 User
 user01
 ■

 Password
 ■
 ■

 Image: Security
 Image: Security
 Security

 Domain (optional)
 □
 □

 User
 user01
 ■

 Password
 □
 □

 Image: Security
 Security
 ■

 Mosts management
 ■
 ■

Após preencher as informações, clique em Connect!

Página 1 / 6 (c) 2025 Renato <renato@sincro.net.br> | 2025-07-01 04:17 URL: http://sincrohelp.sincrosis.com:10200/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=8&id=104&artlang=pt-br

Assim que acessar, será exibida a área de trabalho remota do computador virtual, a partir desse ponto, o acesso ao sistema se dá normalmente.



Permita que o site possa acessar sua área de transferência (clipboard) para que fique habilitado o "copiar" e "colar" de textos entre o sistema e o seu computador, o navegador solicitará essa permissão na primeira vez que entrar, mas o usuário ainda poderá alterar essa configuração clicando no ícone de cadeado ao lado da barra de endereços do navegador. No exemplo da imagem, trata-se do navegador Google Chrome.



Para salvar um relatório em seu computador, clique para imprimir o arquivo, selecione a impressora "Myrtille PDF" e clique em ok.

Nome:	Myrtille PDF (3 redirecionada)	_	Propriedades
Status:	Pronta		
Tipo:	MS Publisher Imagesetter		
Onde:	TS001		
Comentári	io:	🕅 Imp	rimir em arquivo
Intervalo d	de impressão	Cópias	
Tudo		Número de cópias:	1 - 1
C Página	s De:		1
-		11 22 33] 🔲 Agrupar
C Registi	ro(s) selecionado(s)		

Em seguida, o sistema abrirá a janela da impressora instalada no seu computador, selecione a opção "salvar como PDF" e clique em salvar, após é só escolher a pasta de destino.

	-					
	Imprimir		27 páginas			
	Destino	Salvar como PD	F 🔻			
	Páginas	Tudo	Ŧ			
	Páginas por folha	1	*			
			Ormeria			
Pa	ágina 5 / 6	Salvar	Cancelar			
(c) 2025 Renato <renato@sincro.net.br> 2025-07-01 04:17 URL: http://sincrohelp.sincrosis.com:10200/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=8&id=104&artlang=pt-br</renato@sincro.net.br>						

Se quiser imprimir, ao invés de selecionar "salvar como PDF" selecione a sua impressora.

ID de solução único: #1103 Autor:: n/a Última atualização: 2021-09-22 16:59