Soluções para Erros ou Dificuldades Encontradas.

Por que um determinado Profissional não aparece na listagem de Alocação em Escala ?

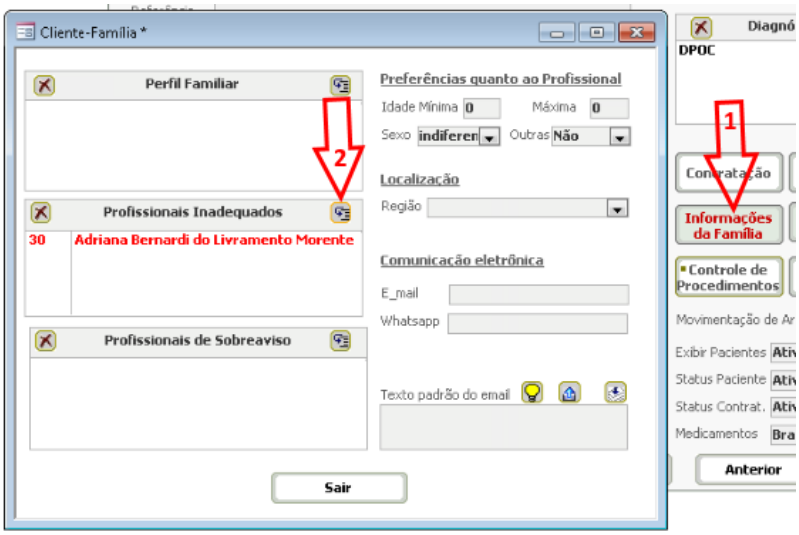
Todos os profissionais em condições normais de atuação devem ser exibidos na listagem de seleção. Caso isso não esteja ocorrendo, verifique o seguinte:

1. No Cadastro, verifique se o profissional está **Ativado**.

2. Ainda no Cadastro, verifique se sua **Profissão** está corretamente cadastrada. Este ítem é crítico.

3. Na mesma tela, verifique se o profissional está definido como tendo **Perfil para Escala**, caso contrário não será exibido.

4. No cadastro do Paciente em foco, verifique se o profissional foi marcado como **Inadequado**. Profissionais 'Inadequados' não são exibidos na listagem de pacientes que os rejeitaram. Veja abaixo como se registra um profissional como inadequado a um determinado paciente.



Acesse o **Cadastro do Paciente** e acione o comando 'Informações da Família'.

Na tela que se abrirá ficará visível a listagem de Profissionais Inadequados.

A flexa marcada como '2' indica o comando que permitirá incluir novas recusas da família, ou editar as já registradas.

ID de solução único: #1099
Autor:: Renato
Última atualização: 2022-07-29 14:40

(c) 2025 Renato <renato@sincro.net.br> | 2025-08-30 01:00
URL: http://sincrohelp.sincrosis.com:10200/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=11&id=100&artlang=pt-br